

Физическое лицо \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "АртЭКС", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице коммерческого директора Мартынова Кирилла Васильевича, действующего на основании Доверенности N 001 от «17» ноября 2014 г., принимая во внимание, что Оператор является Оператором связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125617 от 17.11.2014 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 135582 от 23.12.2015 г., на телематические услуги связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 "Абонентская линия" - линия связи, от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных Оператора(Точки подключения) до пользовательского(оконечного) оборудования Абонента.
- 1.2 "Абонентское оборудование" - оборудование, приобретаемое Абонентом, установленное в помещениях Абонента, управляемое Оператором и предназначенное для предоставления возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных.
- 1.3 "Подключение" - комплекс работ и мероприятий, включающих предоставление доступа к сети передачи данных Оператора, монтаж и пусконаладочные работы Абонентского оборудования, а также все материалы и средства, используемые в процессе данных работ.
- 1.4 "Оборудование Оператора" - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств Оператора, позволяющих организовать и эксплуатировать канал связи.
- 1.5 "Точка подключения" - точка(порт), в которой Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.6 "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.
- 1.7 " Личный кабинет" - веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, возможностью выбора конкретных Услуг Оператора и отказа от них, а также размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.
- 1.8 "Лицевой счёт" - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.9 "Логин" - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.10 "Пароль" - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

## 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть "Интернет" (далее - Услуги) в соответствии с действующими Приложениями (Приложение №1, №2, №3).
- 2.2. Регламенты и Прейскуранты являются официальными документами Абонента и неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Услуги предоставляются с момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг.

## 3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Оператор обязуется:
  - 3.1.1 Произвести подключение Абонента к Сети передачи данных в сроки, указанные в п. 2.3 Приложения № 1 к настоящему Договору, и составить Акт о подключении и начале предоставления Услуг.
  - 3.1.2 Предоставлять Абоненту услуги, указанные в п. 2.1 настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Приложениями и Прейскурантами.
  - 3.1.3 Публиковать все дополнения и изменения в Приложениях и/или Прейскурантах не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения их действия на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>.
- 3.2 Абонент обязуется:
  - 3.2.1 Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, прокладки кабелей, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора.
  - 3.2.2 Выполнять все требования, изложенные в Приложениях, в течение всего срока действия настоящего Договора.
  - 3.2.3 Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>, не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Приложений и/или Прейскурантов.
  - 3.2.4 Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими Прейскурантами.
  - 3.2.5 Абонент обязан самостоятельно предпринять необходимые меры к защите своих средств связи и сооружений от несанкционированного доступа к ним и недобросовестного их использования, в том числе и третьими лицами, в целях предотвращения нарушений нормального функционирования элементов Сети и увеличения нагрузки (трафика), создаваемой потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 3.3 Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

## 4 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом Услуг Оператора и указана в Приложении №2 к настоящему Договору. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскурантах, действующих на момент оплаты Услуг.
- 4.2 Оплата всех Услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующими Приложениями.
- 4.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.4 Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующими Приложениями.

## 5 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1 Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается выделением Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (100BaseTX) передачи данных по протоколу TCP/IP. Цифровой канал связи между Точкой подключения и Абонентским оборудованием организуется Оператором и оплачивается Абонентом в соответствии с Расчет-сметой Приложения № 3 к Договору, цифровой канал связи между компьютером (роутером, точкой доступа) Абонента и Абонентским оборудованием организуется Абонентом самостоятельно и за свой счет.
- 5.2 Оператор демонстрирует на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении Абонента. Настройку своего пользовательского(оконечного) оборудования для работы в Сети Абонент производит самостоятельно, согласно полученным в письменном виде данным от Оператора (Сетевые реквизиты Абонента) либо с помощью специалистов Оператора при согласии Абонента. В случае, если настройка пользовательского (оконечного) оборудования Абонента производится с помощью специалистов Оператора, последние не несут ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств Абонента.

## 6 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Оператор подключает Абонента к Сети в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости работ по подключению и внесении первоначального авансового платежа, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также иные помещения, необходимые для проведения работ по подключению.

6.2 Сдача - приемка работ по подключению к Сети оформляется Актом о подключении и начале предоставления Услуг. С момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг, с Абонента начинают взиматься платежи за предоставление Услуг в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, независимо от того, произведена ли настройка Абонентом своего пользовательского (оконечного) оборудования.

6.3 По окончании работ по подключению к Сети и предоставлению доступа к услуге, Абонент обязан подписать Акт о подключении и начале предоставления Услуг или предоставить обоснованный письменный отказ от его подписания.

6.4 Моментом начала предоставления Услуг является дата, указанная в Акте о подключении и начале предоставления Услуг, подписанном обеими Сторонами.

#### **7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОР**

7.1 Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламенты и/или Прейскуранты с уведомлением Абонента в личном кабинете, через публикацию на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>, либо через электронную почту не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскурантах и/или Регламентах.

7.2 Если Абонент не согласен с изменениями Регламентов/Прейскурантов, он обязан уведомить о своем несогласии Оператора в письменной форме до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается на условиях, изложенных в п. 8.1. Приложения №1 к настоящему Договору. Отсутствие письменного уведомления о несогласии с изменениями Регламентов/Прейскурантов на дату вступления изменений в силу, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламентов и/или Прейскурантов.

7.3. Абонент обязан уведомлять Оператора об изменении персональных данных указанных в п.11 в срок не более чем 10(десять) календарных дней с момента их фактического изменения.

7.4. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам указанным в п.11 настоящего Договора.

#### **8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1 При необходимости проведения дополнительных работ(в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент производит работы самостоятельно или силами Оператора. При проведении дополнительных работ силами Оператора Абонент оплачивает данные работы, а так же необходимые для проведения работ оборудование и материалы в соответствии с расценками Исполнителя действующими на момент выполнения данных работ.

8.2 Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентами и Прейскурантами, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламентах и Прейскурантах.

8.3 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.5 Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных.

#### **9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2 Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом разделом 8 Приложения №1 настоящего Договора.

9.3 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламентах, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

#### **10 ФОРС-МАЖОР**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганным ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

#### **11 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

##### **АБОНЕНТ :**

Адрес регистрации:

Адрес установки канала: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

##### **ОПЕРАТОР: ООО "АртЭКС"**

Адрес: 142400, Московская область, г.Ногинск,

площадь Бутрова, дом 1

ИНН 5031113123, КПП 503101001

Р/с 40702810540280113009 ПАО "Сбербанк России"

г.Москва.

К/с 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского

ГТУ Банка России

БИК 044525225

#### **ОТ АБОНЕНТА**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО:

#### **ОТ ОПЕРАТОРА**

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО: Мартынов Кирилл Васильевич

\_\_\_\_\_  
Должность: Коммерческий директор

М.П.