



ДОГОВОР

на предоставление возмездных телематических услуг связи и услуг доступа
к сети передачи данных № _____

г.Черноголовка _____

Физическое лицо, _____ именуемое в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "АртЭКС", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице _____, действующего на основании _____, принимая во внимание, что Оператор является Оператором связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00073893 от 18.11.2019 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № Л030-00114-77/00073895 от 18.11.2019 г., на телематические услуги связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "Абонентская линия" - линия связи, от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных Оператора до пользовательского(оконечного) оборудования Абонента.
- 1.2. "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи
- 1.3. "Личный кабинет" - веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, возможностью выбора конкретных Услуг Оператора и отказа от них, а также размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента
- 1.4. "Лицевой счёт" - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.5. "Логин" - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.6. "Пароль" - уникальный набор латинских букв или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть "Интернет" (далее Услуги) в соответствии с действующими Регламентами, определяющими условия пользования услугами, и размещенными на сайте <http://www.mylan.ru> в разделе «Документы для Абонента»:
Приложение № 1 «Регламент оказания услуг при использовании тарифов с ежемесячной платой».
Приложение № 2 «Регламент оказания услуг при использовании тарифов с ежедневной платой».
Приложение № 3 «Прейскурант на услуги доступа к сети передачи данных с выходом в глобальную сеть "Интернет"».
Приложение № 4 «Прейскурант на работы и услуги ООО «АртЭКС» по подключению к сети передачи данных».
- 2.2. Условия пользования услугами, опубликованные на странице веб-сервера Оператора: <http://www.mylan.ru/>, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Сторонами, совместно именуются — «приложения», а по отдельности — «приложение».
- 2.3. Услуги предоставляются с момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязуется:
 - 3.1.1. Произвести подключение Абонента к Сети передачи данных в сроки, указанные в п. 2.4. Приложения №1 и Приложения №2 к настоящему Договору, и составить Акт о подключении и начале предоставления Услуг.
 - 3.1.2. Предоставлять Абоненту услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентами и Прейскурантами.
 - 3.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Регламентах и/или Прейскурантах не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения их действия на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>.
- 3.2. Оператор имеет право:
 - 3.2.1. В одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламенты и Прейскуранты, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://www.mylan.ru/> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
 - 3.2.2. Отказать Абоненту в оказании услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
 - 3.2.3. Приостанавливать работу на основании условий, указанных в настоящем Договоре и Приложениях.
 - 3.2.4. Отказать Абоненту в повторном подключении к услугам после прекращения предоставления услуг, если предоставление услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за ее пределами.
- 3.3. Абонент обязуется:
 - 3.3.1. Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, прокладки кабелей, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора.
 - 3.3.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламентах, в течение всего срока действия настоящего Договора.
 - 3.3.3. Проверять информацию, касающуюся условий исполнения настоящего Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>, не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламентов и/или Прейскурантов.
 - 3.3.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими Прейскурантами.
- 3.4. Абонент имеет право:
 - 3.4.1. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления в офис Оператора письменного заявления, при условии предварительной полной оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
 - 3.4.2. Получать информацию о сроках проведения регламентных работ.
 - 3.4.3. Вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.
- 3.5. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

4 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантами услуг Оператора. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскурантах, действующих на момент оплаты услуг.
- 4.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующими Регламентами.
- 4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.4. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующими Регламентами.

5 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и Услуги доступа к сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается выделением Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (100BaseT) передачи данных по протоколу TCP/IP. Оператор осуществляет прокладку абонентской линии от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных ООО "АртЭКС" до ввода в помещение Абонента, при наличии слаботочной кабельной канализации (в т.ч.: квартирный ввод «закладная», кабельный канал, гофрорукав). В случае отсутствия кабельной канализации или невозможности прокладки абонентской линии в имеющейся слаботочной кабельной канализации до помещения Абонента, прокладку новой слаботочной кабельной канализации, а также прокладку абонентской линии в помещении Абонента Абонент осуществляет самостоятельно или силами Оператора в соответствии с п.2 и п.3 Приложения №4 настоящего Договора. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется следующими техническими показателями:
 - полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных - не менее 1 Мбит/сек;
 - потери пакетов информации - не более 30 %;

- временные задержки при передаче пакетов информации -не более 2 сек;
- достоверность передачи информации -не менее 90 %.

Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих Операторов, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

5.2. Оператор демонстрирует на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении Абонента. Настройку своего пользовательского (оконечного) оборудования для работы в Сети Абонент производит самостоятельно, согласно полученным в письменном виде данным от Оператора (Сетевые реквизиты Абонента) либо с помощью специалистов Оператора при согласии Абонента. В случае, если настройка пользовательского(оконечного) оборудования Абонента производится с помощью специалистов Оператора, последний не несет ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств Абонента.

6 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Оператор подключает Абонента к Сети в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости работ по подключению и/или внесению первоначального авансового платежа, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также иные помещения, необходимые для проведения работ по подключению.

6.2. Сдача-приемка работ по подключению к Сети оформляется Актом о подключении и начале предоставления Услуг. С момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг, с Абонента начинают взиматься платежи за предоставление Услуг в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, независимо от того, произведена ли настройка Абонентом своего пользовательского(оконечного) оборудования.

6.3. По окончании работ по подключению к Сети и предоставлению доступа к услуге, Абонент обязан подписать Акт о подключении и начале предоставления Услуг или предоставить обоснованный письменный отказ от его подписания.

6.4. Моментом начала предоставления Услуг является дата, указанная в Акте о подключении и начале предоставления Услуг, подписанном обеими Сторонами.

7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОР

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламенты и/или Прейскуранты с уведомлением Абонента в личном кабинете, через публикацию на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>, либо через электронную почту не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскурантах и/или Регламентах.

7.2. Если Абонент не согласен с изменениями Регламентов/Прейскурантов, он обязан уведомить о своем несогласии Оператора в письменной форме до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается на условиях, изложенных в п. 7.1. Приложения №1 к настоящему Договору. Отсутствие письменного уведомления о несогласии с изменениями Регламентов/Прейскурантов на дату вступления изменений в силу, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламентов и/или Прейскурантов.

8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При необходимости проведения дополнительных работ (в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент оплачивает данные работы, а так же необходимые для проведения работ оборудование и материалы в соответствии с п.2, п.3 Приложения № 4.

8.2. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентами и Прейскурантами, что ему понятны все условия Договора, Регламентов и Прейскурантов.

8.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.5. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом разделом 7 Приложений №1 и №2 настоящего Договора.

9.3. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламентах, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

10 ФОРС- МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганным ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО "АртЭКС" Адрес: 142432, Московская область, г.о.Черноголовка, г.Черноголовка, Пр-д 1-й, зд. 2 ИНН 5031113123, КПП 503101001 Р/с 40702810540280113009 ПАО "Сбербанк России" г.Москва К/с 30101810400000000225 БИК 044525225	ФИО Адрес регистрации Адрес установки канала: Дата и место рождения: Паспорт: Выдан: Дата выдачи: Телефон:
Оператор _____ М.П.	Абонент _____ Подпись