

ДОГОВОР N _____

На предоставление услуг связи

г.Ногинск

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью "АртЭКС", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00073893 от 18.11.2019 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № Л030-00114-77/00073895 от 18.11.2019 г., на телематические услуги связи, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги связи и услуги доступа к сети передачи данных с выходом в глобальную сеть Интернет (далее - "Услуги"), описанные в Приложениях к настоящему Договору.

2 ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Лицензией Федеральной службы по надзору в сфере, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00073893 от 18.11.2019 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № Л030-00114-77/00073895 от 18.11.2019 г., на телематические услуги связи. Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. N 2606) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. N 2607), а также условиями описанными в настоящем Договоре и его Приложениях.

2.2 Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.3 Информировать Заказчика об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2 Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.

3.3 Строго соблюдать Правила пользования Услугами (Приложение N 2).

3.4 Самостоятельно предпринять необходимые меры к защите своих средств связи и сооружений от несанкционированного доступа к ним и недобросовестного их использования сотрудниками Заказчика и третьими лицами в целях предотвращения нарушений нормального функционирования элементов Сети и увеличения нагрузки (трафика), создаваемой потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

3.5 Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование Исполнителя, а также об изменении наименования и места нахождения Заказчика.

3.6 Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.7 Заказчик обязан при заключении настоящего Договора предоставить Исполнителю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование по форме Приложения N 5 к настоящему Договору. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика. В случае изменения указанного списка лиц Заказчик обязан письменно сообщить об этом Исполнителю не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента таких изменений. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об организации точки доступа к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi в течение 15 (пятнадцати) дней со дня организации публичной Wi-Fi точки. При этом Заказчик обязан проводить идентификацию пользователей общедоступной Wi-Fi сети и включать сведения о таких лицах в Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

4 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Заказчик оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в настоящем Договоре и его Приложениях. Заказчик имеет право изменить тарифный план с первого числа календарного месяца, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до даты смены тарифного плана. Смена тарифного плана производится исключительно при положительном балансе лицевого счета Заказчика. При невыполнении Заказчиком данного обязательства изменение тарифного плана не производится.

4.2 Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в настоящем Договоре и его Приложениях, могут изменяться Исполнителем с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения в действие. Указанные изменения фиксируются Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Исполнителем соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

4.3 Заказчик оплачивает Услуги по счетам Исполнителя.

4.3.1 Исполнитель выставляет акты сдачи-приемки услуг, счета и счета-фактуры ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного месяца. Расчетным месяцем считается календарный месяц. В случае внесения абонентской платы за срок, составляющий неполный календарный месяц в первом и последнем месяце предоставления Услуг по настоящему Договору, данная оплата рассчитывается пропорционально сроку фактического пользования услугами, исходя из того, что продолжительность расчетного месяца равняется количеству дней в текущем календарном месяце.

4.3.2 Оригиналы актов сдачи-приемки услуг, счетов и счетов-фактур направляются почтовой или курьерской связью в адрес Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента их выставления.

4.4 Счета, счета-фактуры и акты сдачи-приемки оказанных услуг выставляются в российских рублях.

4.5 Ежемесячная плата за Услуги производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета.

4.6 Заказчик оплачивает счета, выставляемые Исполнителем и содержащие перечень предоставленных Услуг. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном объеме вне зависимости от причин несанкционированного доступа к ресурсам Сети Заказчика и/или их недобросовестного использования, приведших к увеличению объема Услуг и, как следствие, повышению стоимости оплаты предоставляемых Исполнителем Услуг. Данные причины не могут являться основанием уменьшения размера оплаты Услуг.

4.7 Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.8 Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг в порядке, указанном в пункте 4.3.2. Договора. Заказчик обязан подписать данный акт сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказчик не направил подписанный им акт сдачи-приемки оказанных Услуг, то Услуги, оказанные Исполнителем в таком расчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4.9 Заказчик вправе предъявить письменную обоснованную претензию, касающуюся отказа в оказании Услуг, несвоевременного или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги. В случае предъявления претензии Заказчиком, возникший спор рассматривается по правилам ст.8 настоящего Договора.

4.10 Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии Заказчика с суммой счета Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю письменную обоснованную претензию в течение срока, указанного в п. 4.9. настоящего Договора. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика сумма, подлежащая оплате в следующем расчетном месяце, уменьшается на признанную Исполнителем обоснованную сумму претензии Заказчика.

4.11 Моментом начала предоставления телематических услуг связи по передаче данных в сети Интернет является дата, указанная в Акте сдачи - приемки работ по подключению Заказчика к сети, подписанным обеими Сторонами.

4.12 Заказчик оплачивает подключение Заказчика к сети в форме 100 % предоплаты после подписания Сторонами настоящего Договора в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя счета на оплату данных услуг.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Исполнителя на период времени более 4-х (четырёх) часов, на основании соответствующей письменной претензии Заказчика, Исполнитель при выставлении очередного счета вычитает из абонентской платы (в случае ее наличия) денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Заказчиком Исполнителя о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. (495) 950-59-01 и изложения сути проблемы, при этом Заказчик обязан получить от оператора номер претензии. Кроме того, Заказчик обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Исполнителя посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Исполнителю письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг.

5.2 Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Заказчику возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонентской платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Исполнитель обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

5.3 В случае просрочки оплаты Услуг Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В случае принятия Исполнителем решения о взыскании с Заказчика указанной неустойки Исполнитель направляет об этом письменное уведомление Заказчику.

5.4 В случае несоблюдения Исполнителем сроков подключения, указанных в п. 3.1. Приложения N 3 настоящего Договора, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1% от стоимости подключения за каждый день просрочки исполнения обязательств. В случае принятия Заказчиком решения о взыскании с Исполнителя указанной неустойки Заказчик направляет об этом письменное уведомление Исполнителю.

5.5 В случае неисполнения обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.6 В случае если сумма, подлежащая оплате Заказчиком по очередному полученному им счету Исполнителя, не будет оплачена в срок, указанный в п.4.5 настоящего Договора, Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление Услуг. В случае если в течение 6 (шести) месяцев со дня уведомления о временном прекращении предоставления Услуг Заказчик не погасит задолженность, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор и обратиться в компетентный суд с требованием о взыскании с Заказчика суммы задолженности.

5.7 Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Исполнителем после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме.

5.8 В периоды временного прекращения предоставления услуг Заказчику по причинам, изложенным в пп. 5.6. и 5.15. настоящего Договора, Исполнитель вправе начислять абонентские платы в соответствии с выбранными тарифными планами, при этом Заказчик не освобождается от оплаты данных начисленных абонентских плат.

5.9 В случае перерыва связи либо ухудшения качества Услуг Заказчик сообщает об этом в техническую службу Исполнителя по телефонам: (49652) 42-620, (495) 950-59-01 (с 09:00 до 21:00), либо по электронной почте support@artx.ru. Сотрудник Исполнителя, принявший сообщение от Заказчика о неисправности, заносит в журнал учета неисправностей следующую информацию:

- а) регистрационное имя Заказчика в информационной системе Исполнителя;
- б) время и дату регистрации неисправности;
- в) краткое описание проблемы.

Сотрудник Исполнителя, принявший сообщение о неисправности, сообщает Заказчику время регистрации заявки и ее номер.

Исполнитель информирует Заказчика о возможных сроках устранения неисправности.

После устранения причин, вызвавших ухудшение или перерыв предоставления Услуги, сотрудник Исполнителя уведомляет Заказчика об устранении неисправности.

5.10 В случае поступления заявки после 16:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.11 Исполнитель устраняет возникшие неисправности в срок не более 72 (семидесяти двух) часов от момента фиксации обращения при условии получения разрешения на проход в здание (помещение) Заказчика для производства ремонтных работ, если такой проход необходим для устранения неисправности. В том случае, если разрешение на проход персонала Исполнителя Заказчиком не обеспечивается, лимит времени (72 часа), отведенный на устранение неисправности, увеличивается на соответствующий период времени до момента фактического обеспечения доступа.

5.12 Исполнитель не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Заказчиком и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Заказчиком, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Исполнитель не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.13 Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Заказчиком любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

5.14 Исполнитель не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Заказчика или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя.

5.15 Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг в случае неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, Правил использования (Приложение N 2 к настоящему Договору), а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

6.2 Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

6.3 Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

7 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

7.2 К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3 Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.4 Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в

разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

7.5 Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

7.6 Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1 Претензии подлежат обязательной регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 30 (тридцати) дней.

8.2 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года.

9.2 Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения о расторжении Договора.

9.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.

9.4 Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Заказчику затрат, понесенных Заказчиком за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Заказчика о расторжении Договора, в следующих случаях:

9.4.1 Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.4.2 Невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.4.3 Заказчик не соглашается на условия предоставления Услуг, описанных в Приложениях к данному Договору;

9.4.4 Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;

9.4.5 В соответствии с п. 3.6. Договора;

9.4.6 В соответствии с п. 5.6. Договора;

9.4.7 В соответствии с п. 5.15. Договора;

При этом Договор считается расторгнутым с даты указанной Исполнителем в уведомлении Заказчика о расторжении Договора.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

10.2 Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по следующим адресам:

10.3 Если получатель - Исполнитель: ООО "АртЭКС", 142432, Московская область, г. Черноголовка, а/я 1000. Тел: (495) 950-59-01;(495) 950-50-50.

10.4 Если получатель - Заказчик, документы отправляются на адрес и контактные лица, указанные в Приложении N1 к Договору.

10.5 Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 10.3 Договора и Приложении N1 путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения. Заказчик не освобождается от ответственности за просрочку платежей за Услуги, оказываемые Исполнителем, которая возникла в связи с несвоевременным уведомлением Исполнителя об изменении своего адреса и реквизитов, указанных в Приложении N1.

10.6 Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение N 1 - Информация о Заказчике.

Приложение N 2 - Правила пользования услугами.

Приложение N 3 - Описание услуг, предоставляемых с использованием технологии Ethernet.

Приложение N 4 - Расчет-смета оборудования и работ по предоставлению доступа к сети Интернет.

Приложение N 5 - Форма "Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование"

10.7 В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, изложенные в данном Приложении.

10.8 Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

10.9 Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1 Реквизиты Исполнителя:

ООО "АртЭКС" 142432, Московская область, г.о. Черноголовка, г.Черноголовка Пр-д 1-й, зд. 2
ИНН 5031113123 КПП 503101001
Р/с 40702810540280113009
в ПАО "Сбербанк России" г.Москва".
К/с 3010181040000000225, БИК 044525225
Код по ОКПО 31875152

11.2 Реквизиты и адреса Заказчика приведены в Приложении N 1 к Договору.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись
ФИО:
Должность:

М.П.

Подпись
ФИО:
Должность:

М.П.